



Bjørn Johansen

En Bjørn i afdelingen er bedre end 10 fugle på taget

bj@bjoernjohansen.dk

42 17 96 42

Resumé

Jeg er en løsningsorienteret, fleksibel og positiv praktiker, som typisk har gang i mange ting – uden at tabe opgaver på gulvet. Jeg vil være med, hvor der handles og tænkes (både inden for og uden for boksen).

Jeg fungerer godt som både enkeltkæmper og teamplayer. Jeg foretrækker en varieret arbejdsdag med en bred kontaktflade, hvor jeg bruger mine forskellige kompetencer. Jeg trives bedst i en virksomhed, hvor frihed under ansvar, glimt i øjet og et godt arbejdsmiljø er normen.

Erhvervs erfaring

2024- Kundeservicemedarbejder hos DKTV

- Håndtering af kundehenvendelser via telefon og mail – GDPR er en fast del af hverdagen
- Behandling af data i CRM-system
- Bidrage med input og værktøjer til forbedringer af processer og kunderejser
- Selvstændige administrative opgaver

2021-2023 Marketingkoordinator hos Europæiske ERV A/S (vikariat)

- Web editor på erv.dk
- Content marketing
- SEO i samarbejde med eksternt bureau
- Skrive tekster til indlæg på sociale medier, web, nyhedsbreve, blog, annoncer m.m.
- Profilering via sociale medier (LI + FB) – posts og annoncer
- Udvikle og implementere marketingplan for nyt produkt
- Sparre med marketingchef om nye muligheder

Tidligere ansættelser

- 2016-2021 Kundeservicemedarbejder/marketingkoordinator hos Anticimex A/S
- 2014-2016 Online marketingspecialist hos It-works.dk
- 2012-2014 Marketingassistent hos Marforce Sport
- 2011-2012 Marketingassistent hos Bartell + Co
- 2010-2011 Marketingassistent hos FlatEarth Adventure
- 2008-2009 Marketingkoordinator hos Norgren (vikariat)
- 2007-2008 Intern sælger hos SCA Packaging Emballageservice

IT-kundskaber (udvalgte)

CRM	Lisa (system hos DKTV)
MS Office	Excel, Teams, Word, Access
CMS	WordPress, EPiserver, Sanity, DanDomain webshop, snuset til Shopify
E-mail marketing	Apsis, MailChimp, HeyLoyalty, snuset til Klaviyo

Sprogkundskaber

Dansk	Modersmål
Engelsk	Forhandlingsniveau både mundtligt og skriftligt

Uddannelse

Digital markedsføring
Merkonom – projektstyring
Merkonom - International Marketing
HHX

Kurser

- Salgspsykologi og forhandlingsteknik
- Skriv klart og levende
- Skriv så det sælger
- LinkedIn – social selling
- Digital videoredigering
- Mundtlig formidling og præsentation

Hvad chefer og kolleger har sagt om mig

Det er ikke kun Bjørns markedsføringsevner, der imponerede mig. Bjørn var en fornøjelse at arbejde sammen med på grund af hans utroligt positive indstilling til at få tingene gjort og rettidig levering. Hans sans for humor og engagement blev også værdsat ikke kun af mig selv, men også af teamet og hans kolleger.

Marketingchef

Som person tilfører Bjørn en masse varme og glæde omkring sig. Hvis du er i dårligt humør, er Bjørn manden at være i nærheden af, da han har denne tendens til at se tingene ud af et meget positivt lys. Intet er umuligt, før det faktisk er det.

Online manager

Hold fast i dit gode humør og dårlige jokes. I forhold til opgaver, skal du fortsætte med at være nysgerrig når du hører om noget nyt. Du har en smittende personlighed, Bjørn, og det er på den positive måde.

Salgschef

Bliv ved med at være som du er, du er en super kollega, altid hjælpsom og så har du et yderst behageligt væsen. Fagligt kan jeg kun sige du er lydhør, og er god til at få tingene ud over rampen.

Salgskonsulent

Hvad kunder har skrevet om mig (ifm. NPS)

Jeres medarbejder var venlig og imødekommende. Han hjalp mig ud over alle grænser samtidig med at han forstod mit dilemma og jeg vil bare sige: For fanden hvor har I en fantastisk medarbejder.

Jeg vil gerne fremhæve den gode kundeservice jeg har oplevet hos jer, især fra Bjørn. Han var yderst hjælpsom, lyttede til mine behov og fandt en løsning hurtigt og effektivt. Det gjorde en stor forskel for mig som kunde.

Bjørn kunne smile gennem telefonen og smitte ens humør. Jeg havde en super god oplevelse. Hvis bare alle virksomheder havde en "Bjørn", så ville alt bare glide nemmere. Tusind tak for en god oplevelse.

Hans måde at fortælle og forklare på var helt i top. Alle kundeservicer burde have en som Bjørn.

Bjørn var intet mindre end fantastisk, imødekommende, hjælpsom og informativ.

Superrar og imødekommende medarbejder. Han løste problemet på ingen tid.

Bjørn var yderst behagelig at tale med. Ham skal I beholde.

Privat

Jeg er gift og har en datter. Jeg bor i Køge. Min fritid bruger jeg med min familie. Jeg elsker at rejse. Jeg bruger også tid på at løfte tunge ting i det lokale fitnesscenter. Og så er jeg relaxed Pokemon Go-spiller.